



Política de Garantía

Para garantizar el óptimo funcionamiento de nuestros productos, MORO HIDRÁULICA S.R.L. establece para sus clientes esta política de garantía.

La empresa cuenta con profesionales capacitados, que analizan y aprueban la responsabilidad de las solicitudes de garantía presentadas para que los clientes no se vean perjudicados por fallas debido a problemas de fabricación, tanto en los productos que fabrica ó comercializa.

En caso que el producto presente alguna anomalía de funcionamiento, el cliente cuenta con una garantía total de dieciocho (18) meses a partir de la fecha del remito de entrega de MORO HIDRAULICA S.R.L.

Para evaluar los reclamos de garantía es necesario que el cliente envíe los productos reclamados a fábrica. El tiempo de respuesta dependerá del grado de complejidad de la misma.

Exclusiones: La garantía no será válida por la utilización del producto fuera de sus especificaciones técnicas, tales como exceso de presión, instalación incorrecta, productos sometidos a temperaturas fuera de los rangos especificados ó mal uso.

Esta política no cubre consecuencias provenientes de un eventual defecto tales como daños colaterales, lucro cesante, etc.

Ante cualquier duda o consulta lo invitamos a comunicarse con nosotros.

Atención al Cliente

Tel.: +54 3471 47-1414 de lunes a viernes en horario comercial

e-mail: info@morohidraulica.com.ar

www.morohidraulica.com.ar

